

**«Қорғас» шекара маңы ынтымақтастығы халықаралық орталығы
аумағында туристік операторлық қызметті жүзеге асыру»
жобасы бойынша конкурсқа қатысушыларға
Техникалық тапсырма**

1. Негізгі талаптар:

- 1.1. Туристік операторлық қызметті жүзеге асыруға лицензиясының және көрсетілген салада кемінде үш жыл жұмыс тәжірибесінің болуы.
- 1.2. Қазақстан Республикасы резиденті мәртебесінің расталуы.
- 1.3. Қатысушының төлем қабілеттілігін растайтын қолданыстағы банктік шотының болуы.
- 1.4. Конкурсқа қатысу күніне салық берешегінің жоқтығы туралы анықтама.
- 1.5. Категориясы **M1** (бизнес-класс және **MPV** класы) кемінде он (10) автокөліктің меншігінде немесе заңды негізде пайдалануда болуы.
- 1.6. Категориясы **M3** (25–35 орындық) кемінде үш (3) автобустың меншігінде немесе заңды негізде пайдалануда болуы.

2. Жылжымалы құрамға қойылатын талаптар:

- 2.1. **M1 санатындағы автокөліктер** (бизнес-класс және **MPV**) толық жарамды болуы, ақаусыз климат-бақылау жүйесімен, барлық жолаушылар үшін қауіпсіздік белдіктерімен жабдықталуы және салонның мінсіз жағдайы қамтамасыз етілуі тиіс.
- 2.2. **M3 санатындағы автобустар** (25–35 орындық) жолаушыларды тек отырып тасымалдауға арналған болып, ҚР СТ 1040-2001 «Жолаушыларды автомобиль көлігімен тасымалдау қызметін көрсету тәртібі» талаптарына сәйкес болуы қажет, кондиционермен және жылытқышпен жабдықталуы тиіс, сондай-ақ USB-тасымалдағыштардан немесе DVD-ден бейне көрсету мүмкіндігі бар мультимедиялық жүйемен, сапар барысын және көлік салонын қамтитын бейнебақылау құрылғысымен қамтамасыз етілуі тиіс.

3. Бөлменің дизайнына қойылатын талаптар:

3.1. Эстетикалық талаптар:

- заманауи әрі минималистік дизайнды қолдану, қазақ мәдениеті элементтеріне (этностиль, қазақи нақыш) екпін қою.
- қазақ дәстүріне тән табиғи материалдарды қолдану;
- интерьерде бейтарап және жылы түстердің (беж, сұт түсті, ашық-сұр) басым болуы;
- қарапайым формалардағы заманауи минималистік жиһазды, пайдалану;
- ұлттық мәдениетті бейнелейтін сәндік элементтердің болуы.

3.2. Техникалық талаптар:

- жарықтандыру деңгейі жеткілікті болуы және функционалдық аймақтарда жарықдиодты шамдарды пайдалану;
- тегін Интернет (Wi-Fi) қолжетімділігі, электр розеткаларының жеткілікті саны;
- анықтама аймағы үшін арнайы жабдық (терминалдар, компьютерлер) және акпараттық экранның болуы.

3.3. Функционалдық талаптар:

Келесі функционалдық аймақтардың болуы:

- өту залы;
- акпараттық үстелі және сәйкес маңдайшасы бар кеңес беру аймағы;
- келушілерге арналған ыңғайлы отыратын орындары бар күту залы;
- тамақтану аймағы (кафетерий);
- намазхана;
- турникеттер мен шекаралық бақылау аймағы;
- таза және заманауи санитарлық тораптар.

4. Конкурстық іріктеу қатысушысының негізгі қызмет түрлері мен міндеттері:

- келушілерді қабылдау және қызмет көрсету бойынша қызметтер кешенін көрсету;
- «Қорғас» шекара маңы ынтымақтастығы халықаралық орталығы аумағында туристік өнімдерді ұйымдастыру және жүзеге асыру;
- экскурсиялық турларды, бағыттарды, тақырыптық бағдарламаларды ұйымдастыру және өткізу;
- туристерге акпараттық-кеңестік қызмет көрсету;
- туристерді сүйемелдеу және трансфер ұйымдастыру;
- туристік қызметтерді ілгерілету және жарнама жасау;
- мемлекеттік органдармен, жалға берушілермен, сауда нысандарымен және сервистік құрылымдармен өзара әрекеттесу.

5. Конкурсқа қатысу үшін құжаттар тізімі

5.1. Қатысушы конкурсқа келесі құжаттар топтамасын ұсынуға міндетті:

- 1) конкурсқа қатысуға өтінім;
- 2) туристік операторлық қызметті жүзеге асыруға лицензия (қолданыстағы тәртіпте берілген);
- 3) заңды тұлғаның мемлекеттік тіркелгені туралы куәлік көшірмесі немесе жеке кәсіпкерді тіркеу туралы анықтама;
- 4) басшының немесе өкілдің жеке басын куәландыратын құжат көшірмесі (өкіл болған жағдайда сенімхат көшірмесі қоса тіркеледі);
- 5) жылжымалы құрамға қатысты мәліметтер, техникалық паспорттар мен меншік немесе өзге де заңды негізде иеленуді растайтын құжаттардың көшірмелері;

- 6) жолаушылар алдында азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру келісімшартының көшірмесі (автобустар үшін), сондай-ақ автокөлік құралдарын міндетті сақтандыру келісімшарттары;
- 7) жүргізушілердің тізімі және әр жүргізушіге жүргізуші куәлігінің көшірмелері;
- 8) жылжымалы құрамды күтіп-ұстау бойынша қызмет көрсету мүмкіндігін растайтын құжаттар, сондай-ақ рейс алды медициналық куәландырудан өту мүмкіндігін растайтын құжаттар (тиісті медициналық ұйымдармен немесе медициналық қызметкермен келісімшарт көшірмесі);
- 9) білікті еңбек ресурстары туралы мәліметтер;
- 10) сапар барысын және көлік салонын қамтитын бейнебақылау құрылғысымен қамтамасыз етілгені туралы акпарат;
- 11) автобустардың акпараттық экран мен мультимедиялық құралдармен жабдықталғаны туралы мәлімет (USB-тасымалдағыштан немесе DVD-ден бейне көрсету мүмкіндігі);
- 12) персоналдың бірыңғай формалық киімінің бар екені туралы мәлімет.

5.2. Конкурса қатысуға өтінім қоса тіркелген құжаттарымен бірге хронологиялық тәртіпте тігіліп, нөмірленіп, қол қойылып, мөрмен бекітілуі тиіс.

Техническое задание
к участникам конкурсного отбора по проекту «Осуществление туристской
операторской деятельности на территории Международного центра
приграничного сотрудничества «Хоргос»»

1. Основные требования

- 1.1. Наличие лицензии на осуществление туристской операторской деятельности и опыт работы в указанной сфере не менее трёх лет.
- 1.2. Подтверждение статуса резидента Республики Казахстан.
- 1.3. Наличие действующего банковского счёта, подтверждающего платёжеспособность участника конкурса.
- 1.4. Справка об отсутствии налоговой задолженности на дату участия в конкурсе.
- 1.5. Наличие не менее 10 (десяти) автомобилей категории М1 бизнес-класса и класса MPV, находящихся в собственности либо на иных законных основаниях.
- 1.6. Наличие не менее 3 (трёх) автобусов категории М3 (25–35 посадочных мест), находящихся в собственности либо на иных законных основаниях.

2. Требования к подвижному составу

- 2.1. Автомобили категории М1 (бизнес-класс и MPV) должны находиться в полностью исправном состоянии, без повреждений, оснащены системой климат-контроля, подушками безопасности для всех пассажиров и иметь салон в идеальном состоянии;
- 2.2. Автобусы категории М3 (25–35 мест) должны быть сконструированы и оборудованы исключительно для перевозки сидящих пассажиров, соответствовать требованиям СТ РК 1040-2001 «Порядок оказания услуг автомобильным транспортом по пассажирским перевозкам», быть оснащены системой кондиционирования и обогрева, информационным экраном с возможностью воспроизведения видео с USB-накопителей или DVD, а также средствами видеофиксации движения транспорта и салона.

3. Требования к дизайну помещению

3.1. Эстетические требования:

- использование современного и минималистичного дизайна с акцентами на элементы казахской культуры (этностиль — казахский);
- применение в отделке натуральных материалов, характерных для казахской традиции;

- преобладание в интерьере нейтральных и тёплых тонов (бежевый, молочный, светло-серый);
- использование современной минималистичной мебели с простыми формами;
- наличие декоративных элементов, отражающих национальную культуру.

3.2. Технические требования:

- освещение, обеспечивающее достаточный уровень во всех функциональных зонах, с использованием светодиодных технологий для энергоэффективности;
- надёжный доступ к сети Интернет (Wi-Fi), достаточное количество электрических розеток;
- современное оборудование для справочной зоны (терминалы, компьютеры) и наличие информационного экрана.

3.3. Функциональные требования.

Наличие следующих функциональных зон:

- проходная зона;
- справочная зона с оборудованной стойкой и соответствующей вывеской;
- зона ожидания с комфортными местами для сидения;
- зона общественного питания (кафетерий);
- намазхана;
- зона с турникетами и помещения для пограничного контроля;
- чистые и современные санитарные узлы.

4. Основные виды деятельности и обязанности участника конкурсного отбора:

- оказание комплекса услуг по обслуживанию и сопровождению посетителей через терминал с сервисом бизнес-класса;
- организация и реализация туристических продуктов на территории Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос»;
- разработка и продажа экскурсионных туров, маршрутов, тематических программ;
- оказание информационных услуг туристам;
- организация трансфера и сопровождения туристов;
- продвижение и реклама туристических услуг;
- взаимодействие с местными органами, арендаторами, торговыми объектами и сервисными структурами;

5. Перечень документов для участия в конкурсе

5.1. Для участия в конкурсе участник обязан предоставить следующий комплект документов:

- 1) заявку на участие в конкурсе;
- 2) копию лицензии на осуществление туристской операторской деятельности, выданной в установленном порядке;
- 3) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица либо справку о регистрации индивидуального предпринимателя;

- 4) копию удостоверения личности руководителя или представителя (с приложением копии доверенности при необходимости);
 - 5) сведения о наличии подвижного состава с приложением копий технических паспортов и документов, подтверждающих право собственности или иное законное основание владения;
 - 6) копии страховых полисов или договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, а также договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (для автобусов);
 - 7) сведения о водительском составе с приложением копий водительских удостоверений на каждого водителя;
 - 8) сведения о возможности проведения комплекса работ по поддержанию подвижного состава в технически исправном состоянии, а также о проведении предрейсового (предсменного) медицинского освидетельствования водителей (копии соответствующих документов либо договоров с медицинским работником или организацией);
 - 9) информация о наличии квалифицированного персонала;
 - 10) сведения о наличии на подвижном составе средств видеофиксации движения и салона;
 - 11) сведения о наличии информационного экрана с возможностью воспроизведения видео с USB-накопителей или DVD;
 - 12) сведения о наличии единой форменной одежды у обслуживающего персонала.
- 5.2. Заявка на участие в конкурсе с приложенными документами должна быть оформлена в хронологическом порядке, пронумерована, прошита и скреплена подписью и печатью.