*Приложение 2*

*к Приказу Директора ТОО «Қорғас-Коммерц» № 21-Ө от 10.02.2023г.*

**Техническое задание к участникам конкурсного отбора «по организации процессов автоматизации систем билетирование» в части унифицированного учета посетителей и автотранспортных средств на территории Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос» для осуществления совместной деятельности по реализации инвестиционного проекта.**

1. **Технические требования.**

**1.1. Платежно-пропускная система СКУД для посетителей состоит из:**

1.1.1. Серверное оборудование для локального разворачивания билетной системы в количестве не менее 2-х единиц (основное и резервное);

1.1.2. Терминалы самообслуживания по распечатке электронных билетов и покупке билетов с внедрённым QR-кодом, pos-терминалом и наличным приёмом не менее 5 единиц с повышенной защитой с установленным навесом (антивандальные, уличные, морозостойкие (выдержка холода не менее -50 градусов), пыле и влагонепроницаемые) будут установлены, согласно схеме, размещение указанный Заказчиком;

1.1.3. Не менее 5 считывателей QR и штрих кодов, а также магнитных карт для имеющихся полно-ростовых турникетов с блоком питание и блоком управление.

1. **Требования к Программному обеспечению для работы платежно пропускной системы СКУД:**

**Общее описание:** Программное обеспечение (Далее – ПО) должно служить для обеспечения работы платежно-пропускной системы, и иметь нижеследующий функционал:

* 1. ПО для настройки ролей и пользователей системы, настройка и работа с базовыми тарифами (категории билетов, дисконты), работа с возвратами, базовая отчётность, аналитика.
	2. ПО с возможностью продажи разовых услуг (проход через турникет) с выдачей бумажного билета оформляемый на специальном бланке с QR Code, а также магнитных карт содержащий его ИИН/Паспорт, название тарифа, логотип компании и дополнительный текст, предоставляемый Заказчиком.
	3. Тарифы расширенные (категории посетителей, тэги и пр.).
	4. Базовая отчётность (кассовая и итоговая отчётность).
	5. ПО для работы оборудования пропускных пунктов и связи с оборудованиями.
	6. ПО Управление контроллером.
	7. ПО для универсального АРМ кассира, позволяющего принимать оплату за услуги, должно иметь подтвержденную историю успешного внедрения и использования на территории РК.
	8. Наличный и безналичный расчёт. Кассовая отчётность.
	9. Работа с банковскими терминалами поддерживающей оплату банковской картой, QR Code.
	10. ПО для касс самообслуживания: приобретение билетов за наличный и безналичный расчет. Отчетность с корневой билетной системой. Работа в режиме офлайн- для кассовых продаж с синхронизации онлайн-каналами продаж и терминалами.
	11. ПО для терминалов самообслуживания и онлайн продаж: печать билетов, купленных в режиме онлайн, а также распределение и ограничение продаж билетов путем синхронизации даты и времени.
	12. ПО для выдачи сдачи купюрами в терминале самообслуживания.
	13. ПО для возможности оплаты услуг объекта банковскими картами при условии заключения договора на эквайринг со стороны Заказчика.
	14. ПО для возможности оплаты услуг объекта банковскими картами

бесконтактного типа действия.

* 1. ПО для сканирования документа, удостоверяющего личность.
	2. ПО для продажи билетов в режиме онлайн. ПО онлайн-продажи билетов должно иметь опыт обеспечения продажи билетов при нагрузке не менее 1000 билетов/час. Также должно обладать следующим функционалом:

- Реализации билетов через Интернет-сайт, банковских приложений Заказчика через встроенный модуль (виджет) продаж

- Автоматическая синхронизация с сервером Системы для отображения актуальной информации по числу билетов и персональных магнитных карт

- Продажа билетов по аналогичному формату с кассовыми продажами

- Оплата через банковские карточки (Visa, Master Card, American Express, Diners Club) Казахстанских, а также зарубежных банков

- Оплата с использованием иных способов оплаты, не менее 2 видов: оплата через интернет-банкинг (не менее 4 банков), оплата через платежные терминалы с использованием наличных (не менее 5 терминалов)

- Генерация уникального электронного билета в формате .png с уникальным QR-кодом с четыремя процессами считывание, с установкой временным ограничением.

2.17. Оснащение зоны АСКДТ и Бизнес терминала считывателями билетов с фотофиксацией;

2.18. Интеграция с 1С бухгалтерией.

2.19. Предоставить доступ к системе 1С для выгрузки ежедневных отчетов.

2.19. Изготовление для туристических групп, сотруников Центра и инвесторов, и лиц доступ которых согласован с Заказчикам специальную или магнитную карту с считыванием QR-кода или штрих кода.

2.20. ПО используемое при приеме и обработке платежей должно быть зарегестрировано соответствующим Государственным органом в качестве ККМ.

2.21. ПО для учета проданных билетов по анналитической программе и предоставление документов.

1. **Требования к Автоматическим терминалам самообслуживания, ручных касс:**

**Общее описание:** Терминалы самообслуживания должны выполнять функцию продажи разовых билетов. При оплате и вводе данных о клиенте, выдавать термобилеты на фискальной ленте с уникальным QR/штрих кодом единоразового пользования, а также содержащие данные ИИН и/или номер документа удостоверяющего личность (для нерезидентов) клиента и иметь нижеследующую комплектацию и функционал:

* 1. Корпус уличного/внутреннего исполнения, встроенный ПК, УПС, Сенсорный экран.
	2. Фискальный регистратор для печати фискальных чеков.
	3. Принтер для печати штрих-кода на билетах (стоимость с установкой в терминал и монтажными приспособлениями).
	4. Устройство для приёма денежных купюр на 1500 купюр, принимаемые банкноты: 500, 1000, 2000, 5000, 10000, 20000 тенге, любое направления приема купюры, уровень распознавания 96% и выше при первом предъявлении.
	5. Устройство по приёму банковских карт - моторизованное. Тип применяемых карт: магнитная, полоса/карта с чипом.
	6. Считыватель для считывания бесконтактных карт, в т.ч. банковских карт стандарта АpplePay/PayPass/PayWave/MiFare и QR кода на банковских приложениях и.т.д.
	7. Устройства для выдачи сдачи купюрами: 2 номинала (500,1000) по 1500 банкнот.
	8. Сменная кассета для принятых купюр. Удобная при инкассации кассы.
	9. Сменная кассета для выдачи сдачи купюрами.
	10. Ручные кассы обслуживания клиентов – в количестве не менее 2 единиц. Должны обеспечивать обслуживание клиентов кассиром, продажа билетов, восстановление утерянного билета и иметь нижеследующую комплектацию:

- Рабочая станция для Кассира;

- Ящик денежный;

- Фискальный регистратор;

- Дисплей покупателя, USB (черный);

- Сканер штрих-кода ручной для считывания билетов;

- Билетный принтер;

3.11. Терминалы самообслуживания для печати билетов, приобретенных в режиме онлайн – в количестве не менее 5 единиц. Должны иметь нижеследующую комплектацию:

- Сканер штрих/QR кода для считывания билетов

- Сенсорный дисплей

- Принтер для печати штрих/QR кода на билетах.

**4. Для обустройства входной/выходной группы будут установлены турникеты, обеспечивающие регулирование прохождения потока посетителей (далее турникет) турникет включает в себя:**

4.1. Режим Антипаника. Корпус из нержавеющей стали CrNi V2A матовой полировки. Встроенный блок питания и блок управления.

4.2. Блок-ридер, включающий в себя считыватель RFID/сканер ШК/QR кодов.

4.3. Блок питания не менее 36 Вт, Uвх=12VDC, Iвых=2,5A. Герметичный IP67. Алюминиевый корпус. Размер не более 200х30х20 мм.

4.4. Стойка крепления блок-ридера.