**ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ № \_\_\_\_\_\_**

**МЦПС «Хоргос» «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Қорғас-Коммерц»**, Государственная лицензия на осуществление туристической операторской деятельности (туроператорская деятельность) №21024299 от «13» августа 2021 года выданная ГУ «Управление туризма Алматинской области» Акимат Алматинской области, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»**, в лице директора Аккешина Р.А., действующего на основании Устава года, с одной стороны, и

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдано от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» г., именуемое(-ый) в дальнейшем**«Турагент»,** в лице директора \_\_\_\_\_\_\_, действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по тексту – «Договор» либо «настоящий Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Стороны осуществляют взаимовыгодное сотрудничество по организации туристических поездок туристов в сфере туроператорской и турагентской деятельностей в порядке и на условиях настоящего Договора (далее - Сотрудничество).

1.2. В рамках сотрудничества по настоящему Договору:   
 1.2.1. Туроператор формирует, продвигает и реализует свои туристические продукты Турагенту и/или через Турагента на условиях настоящего Договора. Туристические продукты Туроператора включают туристические услуги по посещению территории Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос.

1.3. Турагент, при осуществлении своей деятельности несёт предпринимательский риск и гражданско-правовую ответственность, связанную с осуществляемой деятельностью.

1.4. При осуществлении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Туроператор вправе:**

2.2. Туроператор вправе требовать от Турагента надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке на любом этапе исполнения, письменно уведомив Турагента за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

2.4. В случае аннуляции подтвержденной заявки Турагентом по его инициативе, а также в случае невозможности Туристом совершать поездку по любым причинам, не зависящим от Туроператора, Туроператор вправе удержать с Турагента свои фактические расходы, включая удержания и другие финансовые санкции, в том числе предъявленные Туроператору третьими лицами.

2.5. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Турагенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг, кроме случаев, когда расторжение Договора произошло по вине Турагента.

2.6. В случае необходимости, без согласия Турагента проводить замену услуг, входящих в Туристский продукт с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Турагента.

2.4. **Туроператор обязуется:**

2.4.1. Иметь профессиональный опыт, персонал и технические ресурсы, предоставлять Турагенту информацию о своих туристических продуктах, их особенностях и стоимости;

2.4.2. Реализовывать Турагенту свои туристические продукты;

2.4.3. Исполнять надлежащим образом иные свои обязательства по настоящему Договору.

2.5. Турагент вправе требовать от Туроператора надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.6. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке на любом этапе исполнения, письменно уведомив Туроператора за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

2.7. **Турагент обязуется:**

2.7.1. Оказать Услуги надлежащего (высокого) качества в соответствии с условиями Договора;

2.7.2. Обеспечить выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, пожарной безопасности и санитарных норм при оказании Услуг;

2.7.3. Использовать при оказании Услуг оборудование и материалы, отвечающие санитарно-гигиеническим, экологическим, противопожарным и другим требованиям действующих норм и правил Республики Казахстан;

2.7.4. Соблюдать Закон РК «О государственной границе», действующие Постановления главного санитарного врача и санитарного врача Алматинской области, утвержденный Порядок (схема) соблюдения санитарных норм при посещении/пребывании туристов на Казахстанской части территории МЦПС «Хоргос», Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом;

2.7.5. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, до предполагаемой даты посещения Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос, предоставить Туроператору информацию по передвижному составу (гос. номер), реестр туристов и сопровождающего персонала, содержащие следующие сведения: ФИО, ИИН, номер контактного телефона и сведения о зеленом статусе по КВИ потенциального туриста, посредством приложения ASHYQ, для организации въезда на территорию Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос;

2.7.6. Обеспечить проведение инструктажа как туристов, так и сопровождающего туристов персонала по соблюдению санитарных норм при посещении территории Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос», по технике безопасности, о мерах соблюдения режимных ограничений паспортно-пограничного характера, о нормах вывоза товара, действующих ограничениях и запретах;

2.7.7. Обеспечить наличие необходимых документов на персонал и туристов при прохождении пограничного контроля и таможенных процедур;

2.7.8. Заранее согласовать с Туроператором график перевозок туристов во время республиканских, национальных праздников и выходные дни;

2.7.9. Турагент не имеет права и не может представлять себя в качестве организаций, входящих в группу АО УК СЭЗ «МЦПС «Хоргос» и/или использовать какие-либо другие обозначения, которые могут быть восприняты населением как структурное подразделение АО УК СЭЗ «МЦПС «Хоргос»;

2.7.10. Информировать Туроператора в установленном порядке обо всех требованиях туристов, связанных с организацией посещения Международного центра приграничного сотрудничества «Хоргос, для принятия соответствующих мер по повышению культуры их обслуживания;

2.7.11. Обеспечить рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, поступивших Туроператору и переданных на рассмотрение Турагенту в сроки, установленные Заказчиком с учетом сроков, указанных в пункте 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

2.7.12. Не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую и другую информацию, полученную от Туроператора, независимо от срока действия Договора;

2.7.13. Возмещать убытки Туроператора, понесённые в результате действий (бездействия) Турагента, приведших, вопреки Договору, к разглашению информации составляющей коммерческую тайну Туроператора;

2.7.14. Оплачивать стоимость туристической(-их) путевки(-ок), предоставленной (-ых) Туроператором, в порядке и в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора;

2.7.15. Незамедлительно уведомлять туристов о любых изменениях, произошедших с программой, проданной туристам туристических путевок;

2.7.16. Продвигать и реализовывать туристические продукты Туроператора туристам на условиях настоящего Договора, в том числе путем продажи туристических путевок клиентам (туристам);

2.7.17. Исполнять надлежащим образом иные свои обязательства по настоящему Договору;

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

3.2. В случае нарушения Турагентом сроков оказания Услуг, Турагент оплачивает Туроператору пеню в размере (при общей сумме Договора до 100 МРП – не менее 1 %, при общей сумме Договора свыше 100 МРП – не менее 0,5%) от суммы неисполненных и/или ненадлежаще исполненных обязательств по Договору за каждый календарный день просрочки, включая день подписания Акта.

3.3. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Туроператор оплачивает Турагенту пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый операционный день просрочки, включая день оплаты, но не более 5% (пяти процентов) от Общей суммы Договора. В случае несвоевременного представления электронного счета-фактуры Турагентом, Туроператор не несет ответственности за просрочку платежа.

3.4. Оплата сумм неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

1. **ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРОПЕРАТОРА**

4.1 Туристические продукты Туроператора реализуются Турагентом в следующем порядке:

4.2 Турагент направляет Туроператору заявку на туристические путевки (далее - Заявка) в письменной форме по электронному адресу [commerce@khorgos.kz](mailto:commerce@khorgos.kz) Туроператора, ФИО, ИИН, номер контактного телефона и сведения о «зеленом» статусе по КВИ потенциального туриста. Оригиналы списков туристов и сопровождающего персонала, заверенные печатью Турагента, в 3-х (три) экземплярах, представляются с дорожным листом, согласно Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в момент прибытия группы туристов.

4.3 После получения Заявки Туроператор направляет Турагенту уведомление о принятии Заявки с указанием общей стоимости туристических путевок. С указанного момента Заявка считается принятой.

4.4 В случае внесения изменений программы туристических путевок (изменение сроков поездки, отказ от отдельных видов дополнительных услуг и т.п.) и несогласия с указанными изменениями туристов (клиентов), то ранее поданная Заявка считается аннулированной.

1. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость туристических путевок Туроператора определяется согласно прейскуранту цен.

5.2. Турагент оплачивает стоимость туристической(-их) путевки(-ок), предоставленной (-ых) Туроператором Турагенту, и подписанного Сторонами Акта приема-передачи туристических путевок, при наличии подписанного Сторонами Акта приема-передачи туристических путевок, в течение трех банковских дней с даты продажи Турагентом туристической(-их) путевки(-ок) туристу(-ам).   
 5.3. Оплата по настоящему Договору производится в тенге, путем перечисления суммы на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора или наличным расчетом в кассу Туроператора.

5.4. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора между Сторонами осуществляются взаиморасчеты с учетом фактически исполненных обязательств Сторон по настоящему Договору.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.

6.2. В том случае, если обстоятельства, указанные в пункте 6.1. Договора, будут длиться более одного месяца, то Стороны имеют право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, после чего ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо других убытков и штрафных санкций.

6.3. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней обязана уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, а также предоставить в доказательство документ, выданный уполномоченным органом государства, где имели место вышеуказанные обстоятельства. Факты, являющиеся общеизвестными, доказательств не требуют.

6.4. Не уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

6.5. Если от Туроператора не поступает иных письменных инструкций, Турагент продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная, не может разглашаться другой стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан, либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов Республики Казахстан.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. По всем вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. В случае изменения реквизитов и/или места нахождения любой из сторон, Сторона направляет другой Стороне уведомление в течение 2 (двух) рабочих дней об изменениях реквизитов и/или место нахождения со дня принятия соответствующего решения.

8.3. Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются обеими Сторонами, за исключением изменений, предусмотренных в пункте 8.2. Договора.

* 1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2021 года, а в части исполнения – до полного и ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
  2. Стороны должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешить в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.
  3. Если в течение 21-го (двадцать один) дня после начала таких переговоров Стороны не могут мирным путем разрешить спор по настоящему договору, любая из сторон может обратиться с соответствующим требованиям в Специализированный Межрайонный Экономический суд Алматинской области.

8.7. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1-му (один) экземпляру для каждой из Сторон.

8.8. В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются, а переходят к правопреемникам Сторон.

1. **МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Туроператор**:**  **ТОО «Қорғас-Коммерц»**  Республика Казахстан, Алматинская область, Панфиловский район, Пенжимский сельский округ, село Қорғас, здание 14  БИН: 100140000915  ИИК: KZ256017311000001271  АО «Народный Банк Казахстана»  БИК: HSBKKZKX  КБЕ 17  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Аккешин Р.А.**  мп (подпись) | **Турагент:**  **ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Республика Казахстан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_,  ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИН:  ИИК:  Банк: АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  БИК:  **Индивидуальный предприниматель/**  **Директор ТОО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  мп (подпись) |